**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.10.2024 по 31.10.2024 года**

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрации муниципального образования Щекинский район зарегистрировано 139 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *4,5* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрации муниципального образования Щекинский район проведено 23 личных приема.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сферы*– 25(17,9%);

*Комплексное благоустройство* – *21* (15,1%);

*Благоустройство и содержание дорог -32 (23%).*

Даны разъяснения по 86 обращениям (61,8%), поддержано – 47 (33,8%), не  поддержано – 0 ( 0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 33 обращения ( 23,7 %).

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года приняты меры по 29 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Щекинский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.10.2024 по 31.10.2024 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 8 ( 62 %) – удовлетворен, 2 (15 %) – удовлетворен частично, 0 ( 0 %) – не удовлетворен, 3 ( 23%) – затруднились ответить, 0 (  0  %) – отсутствовала связь с автором обращения.