**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования Щекинский район зарегистрировано 167 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 111,4% больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации Щекинского района

принято *12* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *13* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сферы–19%;*

*Промышленность-57,4 %;*

*Социальная сфера-3%*

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено 50 обращений. Поддержано – 21 (42%), приняты меры по 10(20%), не поддержано - 0 (0%), даны разъяснения по 29 (58%)обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года проведены опросы по 5 обращениям.

По итогам опроса: 3 (60%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 2 (40%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.