**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года**

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования Щекинский район зарегистрировано 162 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 90,5 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации Щекинского района

принято *10* граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сферы– 29 (18%)*

*Промышленность-73 (45%)*

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено 164 обращения.

Даны разъяснения по 111 (67%)обращениям. Поддержано – 53 (32%), из них приняты меры по 42 (26%). Не поддержано - 0 (0%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года проведены опросы по 39 обращениям.

По итогам опроса: 37 (95%) – удовлетворен, 2(5%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.