**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования Щекинский район зарегистрировано 111 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 1,7% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации Щекинского района

принято *117* граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Хозяйственно-экономическая деятельность-71 (63,9%)*

*Жилищно-коммунальная сфера–33(29,7%)*

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года рассмотрено 98 обращений.

Поддержано –41 (41,8%), из них приняты меры по 29 (29,5% от общего числа). Даны разъяснения по 23 (23,4%)обращениям. Не поддержано - 0 (0%).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года проведены опросы по 41 обращению.

По итогам опроса: 39 (84,7%) – удовлетворен, 1 (2,1%)– удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 1 (2,1%) – затруднились ответить, (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.