**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года**

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Щекинский район зарегистрировано 101 обращение граждан, организаций и общественных объединений,что на 15,1% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации Щекинского района

принято 10граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сферы– 49 (48,5 %);*

*Дороги. Транспорт -4 (3,9%);*

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено 287 обращений. Даны разъяснения по *154* обращениям (53,6%), поддержано – 111 (38,6%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 78 обращений (27,1%).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 92 обращениям, в том числе по обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года проведены опросы по 40 обращениям.

По итогам опроса: 33 (82,5%) – удовлетворен, 7 (17,5%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0(0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.