**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года**

С 01.11.2024 по 31.11.2024 года в администрации муниципального образования Щекинский район зарегистрировано 122 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на *5,6* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.11.2024 по 31.11.2024 года в администрации муниципального образования Щекинский район проведено 20 личных приемов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сферы*–44 (36%);

*Благоустройство и содержание дорог. Транспорт – 13 (10,6%).*

Даны разъяснения по 86 обращениям (60,9%), поддержано – 48 (34%), не  поддержано – 0 ( 0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 35 обращений (24,8%).

С 01.11.2024 по 31.11.2024 года приняты меры по 30 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Щекинский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 31.11.2024 года проведены опросы по обращениям.

По итогам опроса: 13 ( 52 %) – удовлетворен, 3 (12%) – удовлетворен частично, 0 ( 0 %) – не удовлетворен, 3 (12 %) – затруднились ответить, 6 (  24  %) – отсутствовала связь с автором обращения.