**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.10 по 31.10 2024года**

С 01.10.2024 по 31.10 2024 года

в администрации муниципального образования г.Советск

зарегистрировано \_\_\_\_2\_\_обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_60\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года администрацией муниципального образования г. Советск принято 16 граждан.

В поступивших обращениях содержалось *16* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Теплоснабжение в МКД – *9* (50%);

ЖКХ – *4* (22%);

Расселение из аварийных домов- 1(6%);

Земельные вопросы (постановка на кадастровый учет- 4 (22%)

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года рассмотрено 18 обращений. Даны разъяснения по 18 обращениям (100%), поддержано 15 (83%), не поддержано -3(17%). С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено обращений (80%).

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года приняты меры по 18 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО г. Советск

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.10.24 по 31.10.2024 года проведены опросы по \_\_18\_\_\_\_ обращениям.

По итогам опроса: 15 (83%) – удовлетворен, 3 (17%) – удовлетворен частично, (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.