**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

С 01.01.2025 по 31.01 2025 года

в администрации муниципального образования г.Советск

зарегистрировано 4 обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на  *20* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года администрацией муниципального образования г. Советск принято 3 гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *3* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Теплоснабжение в МКД – *1* (25%);

ЖКХ – *2* (50%);

Расселение из аварийных домов- 1(25%);

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено 4 обращения. Даны разъяснения по 4 обращениям (100%), поддержано 0 (0%), не поддержано -0(0%). С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено обращений (50%).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года приняты меры по 6 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО г. Советск

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.25 по 31.01.2025 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 6 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.