**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02 по 28.02.2025 года**

С 01.02.2025 по 28.02 2025 года

в администрации муниципального образования г.Советск

зарегистрировано 13 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на  *7,1* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года администрацией муниципального образования г. Советск принято13 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 13 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Теплоснабжение в МКД – *4* (30.769%);

ЖКХ – 5 (38,461%);

Расселение из аварийных домов- 4(30,77%);

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено 13 обращений. Даны разъяснения по 13 обращениям (100%), поддержано 0 (0%), не поддержано -0(0%). С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено обращений 13 (100%).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года приняты меры по 13 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО г. Советск

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.25 по 28.02.2025 года проведены опросы по 13 обращениям.

По итогам опроса: 13 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.