**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11. 2024 года**

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования город Советск Щекинского района зарегистрировано \_3\_\_обращения граждан, организаций и общественных объединений,что на 60% меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.11.2024 по 30.11. 2024 года в администрации муниципального образования город Советск Щекинского района

Принято *4* гражданина.

В поступивших обращениях содержалось *4* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Ремонт автомобильных дорог - *2* (80%);

Спил аварийных деревьев – *1* (10%);

Работа ЖКХ– *1* (10%);

В ноябре 2024 года рассмотрено 5 обращений. Даны разъяснения по *0* обращениям (0 %), поддержано – 5 (100%), не поддержано -0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 1 обращение (10 %).

С 01.11.2024 по 30.11. 2024 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования город Советск Щекинского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 30.11. 2024 года проведен опрос по 1 обращению.

По итогам опроса: 1 (100 %) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса нет обращений оставленных на контроле.