**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года**

С 01.12.2024 по 31.12 2024 года в администрации муниципального образования г. Советск зарегистрировано \_\_\_\_6\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_50\_\_\_* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года администрацией муниципального образования г. Советск принято 4 граждан.

В поступивших обращениях содержалось *4* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Теплоснабжение в МКД – *1* (25%);

ЖКХ – *0* (0%);

Расселение из аварийных домов- 1(25%);

Земельные вопросы (постановка на кадастровый учет- 2 (50%)

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено 6 обращений. Даны разъяснения по 6 обращениям (100%), поддержано 0 (0%), не поддержано -0(0%). С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено обращений (30%).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 6 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО г. Советск

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.24 по 31.12.2024 года проведены опросы по 6 обращениям.

По итогам опроса: 6 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, (0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.