**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.05 по 31.05.2025 года**

С 01.05.2025 по 31.05 2025 года

в администрации муниципального образования г.Советск

зарегистрировано 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на  *250* % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года администрацией муниципального образования г. Советск принято 14 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 14 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Теплоснабжение в МКД – *0* (0%);

ЖКХ – 7(50%)

Расселение из аварийных домов- 5(35,7145)

Земельные вопросы (постановка на кадастровый учет- 2 (14,285%)

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года рассмотрено 14 обращений. Даны разъяснения по 14 обращениям (100%), поддержано 0 (0%), не поддержано -0(0%). С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено обращений 12 ( 85,714%)

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года приняты меры по 14обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО г. Советск

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.05.25 по 31.05.2025 года проведены опросы по 14 обращениям.

По итогам опроса: 11 (100%) – удовлетворены, 3 (0%) – удовлетворены частично, (0%) – не удовлетворены, 0 (0%) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.