**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 39 обращений граждан, что на *2* % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 25 (64%);

*Комплексное благоустройство* – 8 (21%);

*ТКО* – 6 (15%).

Даны разъяснения по 20 обращениям (51%), поддержано – 19 (49%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 30 обращений (77 %).

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года приняты меры по 30 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2025 по 30.04. 2025 года проведены опросы по 30 обращениям.

По итогам опроса: 20 (51 %) – удовлетворен, 7 (18%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 3 (8 %) – затруднились ответить, 9 (23%) – отсутствовала связь с автором обращения.