**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года**

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 38 обращений граждан, что на *56* % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 25 (66%);

*Комплексное благоустройство* – 13 (34%);

Даны разъяснения по *10* обращениям (26%), поддержано – 28 (74%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 15 обращений (39 %).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 35 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.2024 по 31.12. 2024 года проведены опросы по 35 обращениям.

По итогам опроса: 23 (66 %) – удовлетворен, 7 (20%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 1 (3%) – отсутствовала связь с автором обращения.