**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года**

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 15 обращений граждан, что на *45* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 8 (53%);

*Комплексное благоустройство* – 6 (40%);

*Энергетика* – 1 (7%).

Даны разъяснения по *7* обращениям (47%), поддержано – 8 (53%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 11 обращений (73 %).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года приняты меры по 17 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2025 по 28.02. 2025 года проведены опросы по 10 обращениям.

По итогам опроса: 10 (67 %) – удовлетворен, 3 (20%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 2 (13%) – отсутствовала связь с автором обращения.