**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.03.2025 по 31.03.2025 года**

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 33 обращения граждан, что на *6* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 15 (45%);

*Комплексное благоустройство* – 10 (30%);

*ТКО* – 8 (25%).

Даны разъяснения по 15 обращениям (45%), поддержано – 18 (55%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 27 обращений (82 %).

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года приняты меры по 20 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.03.2025 по 31.03. 2025 года проведены опросы по 20 обращениям.

По итогам опроса: 14 (70 %) – удовлетворен, 5 (25%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 1 (5%) – отсутствовала связь с автором обращения.