**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.05.2025 по 31.05.2025 года**

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 32 обращения граждан, что на *33* % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 10 (31%);

*Комплексное благоустройство* – 17 (53%);

*ТКО* – 5 (16%).

Даны разъяснения по 15 обращениям (47%), поддержано – 17 (53%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 27 обращений (84 %).

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года приняты меры по 40 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.05.2025 по 31.05. 2025 года проведены опросы по 29 обращениям.

По итогам опроса: 20 (62 %) – удовлетворен, 9 (28 %) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 3 (10%) – отсутствовала связь с автором обращения.