**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года**

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 43 обращения граждан, что на *6,5* % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский проведено 5 личных приемов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 32 (74%);

*Комплексное благоустройство* – 7 (16%);

Даны разъяснения по *12* обращениям (28 %), поддержано – 31 (72%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 7 обращений (16 %).

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года приняты меры по 41 обращению, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 30.11. 2024 года проведены опросы по 43 обращениям.

По итогам опроса: 31 (72 %) – удовлетворен, 6 (14%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 6 (14%) – отсутствовала связь с автором обращения.