**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования р.п. Первомайский зарегистрировано 26 обращений граждан, что на *74* % меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера* – 19 (73%);

*Комплексное благоустройство* – 5 (19%);

*Энергетика* – 2 (8%).

Даны разъяснения по *11* обращениям (42%), поддержано – 15 (58%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 20 обращений (77 %).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года приняты меры по 30 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования р.п. Первомайский.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01. 2025 года проведены опросы по 20 обращениям.

По итогам опроса: 15 (75 %) – удовлетворен, 3 (15%) – удовлетворен частично, 0 (0%) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 2 (10%) – отсутствовала связь с автором обращения.