**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года**

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района зарегистрировано 16 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 220 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации Щекинского района

принято 0граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера – 9 (78 %);*

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено 13 обращений. Даны разъяснения по *11* обращениям (84,6%), поддержано – 2 (15,38%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 9 обращений (69,2%).

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.02.2025 по 28.02.2025 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0(0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.