**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района зарегистрировано 11 обращений граждан, организаций и общественных объединений,как и в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации Щекинского района

принято 0граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сферы– 7 (63,7 %);*

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено 14 обращений. Даны разъяснения по *4* обращениям (28,5%), поддержано – 2 (14,2%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращений (35,7%).

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года приняты меры по 2 обращениям.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0%) – не удовлетворен, 0 (0%) – затруднились ответить, 0(0%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса 0 обращений (0%) оставлено на контроле.