**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района зарегистрировано 12 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 33,3 % больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации Щекинского района

принято 0граждан.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*ТКО – 5 (41,6%)*

*Жилищно-коммунальная сфера – 4 (33,3%);*

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по *11* обращениям (91,7%), поддержано – 1 (8,3%), не поддержано - 0 (0%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 9 обращений (75%).

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года приняты меры по 1 обращению.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года проведены опросы по 1 обращению: удовлетворено 0 (0%), не удовлетворено (0%), нет связи с заявителем – 1 (100%).