**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11. 2024 года**

С 01.11.2024 по 31.11.2024 года в администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района зарегистрировано 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *22, 3* % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.11.2024 по 31.11.2024 года в администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района принято *0*  граждан.

В поступивших обращениях содержалось *13*  вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Жилищно-коммунальная сфера*  – *8* (61,5%);

Даны разъяснения по 8 обращениям (89%), поддержано –0 (0%), не поддержано - 0 (0 %).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 6 обращений (75%).

С 01.11.2024 по 31.11.2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Лазаревское Щекинского района.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 31.11.2024 года проведены опросы по 2 обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, 0 (0%) – удовлетворен частично, 0(0 %) – не удовлетворен, 0 (0 %) – затруднились ответить, 0 (0%) – отсутствовала связь с автором обращения.