**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.10.2024 по 31.10.2024 года**

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрации муниципального образования Яснополянское Щекинский район зарегистрировано 10 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 20% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.10.2024 по 31.10.2024 года в администрации Яснополянское Щекинского района принято *5* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(3)* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Вопросы частного домовладения– 4 (\_\_\_\_ %);*

*Комплексное благоустройство – \_6\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%);*

С\_\_01.10.2024\_\_\_\_ по \_31.10\_\_\_\_\_ 20\_24\_\_ года рассмотрено \_\_\_10\_\_\_\_\_\_ обращений. Даны разъяснения по *\_\_4\_\_\_\_\_* обращениям (\_25\_\_\_\_%), поддержано – 10 (\_\_\_100\_\_%), не поддержано - 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено \_\_\_\_8\_\_\_\_обращений (\_80\_\_\_\_%).

С 01.10.2024 по 31.101.2024 года приняты меры по 10 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО Яснополянское.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с\_\_\_01.10.2024\_\_\_ по \_\_31.10.\_\_\_\_ 2024\_\_\_ года проведены опросы по \_6\_\_\_\_\_ обращениям.

По итогам опроса: \_\_\_6\_\_\_\_ (\_\_60\_\_%) – удовлетворен, \_\_\_10\_\_\_\_ (\_100\_\_\_%) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_4\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_40\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_0\_\_\_ обращений (\_\_0\_\_\_\_%) оставлено на контроле.