**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования Яснополянское Щекинский район зарегистрировано 2 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 40% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации Яснополянское Щекинского района принято *2* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(1)* вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Комплексное благоустройство – \_2\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_100\_\_\_%);*

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено \_\_\_1\_\_\_\_\_\_ обращений. Даны разъяснения по *\_\_1\_\_\_\_* обращениям (\_100\_\_\_\_%), поддержано – (\_\_\_80%), не поддержано - 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено \_\_\_\_2\_\_\_\_обращений (\_100\_\_\_\_%).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 1 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО Яснополянское.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.01.2025 по 31.01.2025 года проведены опросы по \_2\_\_\_\_\_ обращениям.

По итогам опроса: 2 (100%) – удовлетворен, ( %) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_0\_\_\_ обращений (\_\_0\_\_\_\_%) оставлено на контроле. Одно обращение в работе.