**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования Яснополянское Щекинский район зарегистрировано 10 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 66,6% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации Яснополянское Щекинского района принято 5граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(5)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

Социальная поддержка -1

*Комплексное благоустройство – 8 (80,0 %);*

*Социальная поддержка -1(10,0%)*

Вопросы частного домовладения – 1 (10,0 %);

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года рассмотрено 4 обращения. Даны разъяснения по *3*  обращениям (75,0%), поддержано – 1 (25,0%), не поддержано - 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 3 обращения (75,0%).

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года приняты меры по 4 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО Яснополянское.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.04.2025 по 30.04.2025 года проведены опросы по 4 обращениям.

По итогам опроса: 4 (100%) – удовлетворен, (%) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_0\_\_\_ обращений (\_\_0\_\_\_\_%) оставлено на контроле.