**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года**

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации муниципального образования Яснополянское Щекинский район зарегистрировано 2 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 20% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года в администрации Яснополянское Щекинского района принято *2* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(2)* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Комплексное благоустройство – \_2\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_80\_\_\_%);*

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года рассмотрено \_\_\_2\_\_\_\_\_\_ обращения. Даны разъяснения по *\_\_1\_\_\_\_\_* обращению (\_100\_\_\_\_%), поддержано – (\_\_\_80%), не поддержано - 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено \_\_\_\_2\_\_\_\_обращений (\_100\_\_\_\_%).

С 01.12.2024 по 31.12.2024 года приняты меры по 2 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО Яснополянское.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.12.2024 по 31.12.2024 года проведены опросы по \_1\_\_\_\_\_ обращению.

По итогам опроса: 1 (80%) – удовлетворен, ( %) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_0\_\_\_ обращений (\_\_0\_\_\_\_%) оставлено на контроле. Одно обращение в работе.