**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.05.2025 по 31.05.2025 года**

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года в администрации муниципального образования Яснополянское Щекинский район зарегистрировано 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 97,5% меньше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года в администрации Яснополянское Щекинского района принято *5* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(2)* вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Комплексное благоустройство – \_5\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_80\_\_\_%);*

*Социальная защита – \_2\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_20\_\_\_%);*

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года рассмотрено \_\_\_7\_\_\_\_\_\_ обращений. Даны разъяснения по *\_\_5\_\_\_\_* обращениям (\_80\_\_\_\_%), поддержано – (\_\_\_80%), не поддержано - 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено \_\_\_\_7\_\_\_\_обращений (\_100\_\_\_\_%).

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года приняты меры по 7 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО Яснополянское.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.05.2025 по 31.05.2025 года проведены опросы по \_5\_\_\_\_\_ обращениям.

По итогам опроса: 5 (80%) – удовлетворен, ( %) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_0\_\_\_ обращений (\_\_20\_\_\_\_%) оставлено на контроле. Два обращение в работе.