**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года**

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации муниципального образования Яснополянское Щекинский район зарегистрировано 5 обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на 20% больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в администрации Яснополянское Щекинского района принято *5* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(2)* вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*Вопросы частного домовладения– 1 (\_\_\_20\_ %);*

*Комплексное благоустройство – \_4\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_80\_\_\_%);*

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года рассмотрено \_\_\_5\_\_\_\_\_\_ обращений. Даны разъяснения по *\_\_1\_\_\_\_\_* обращениям (\_20\_\_\_\_%), поддержано – 4(\_\_\_80%), не поддержано - 0 (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено \_\_\_\_5\_\_\_\_обращений (\_100\_\_\_\_%).

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года приняты меры по 5 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в МО Яснополянское.

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01.11.2024 по 30.11.2024 года проведены опросы по \_4\_\_\_\_\_ обращениям.

По итогам опроса: 4 (80%) – удовлетворен, 1 ( 20%) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_0\_\_\_ обращений (\_\_0\_\_\_\_%) оставлено на контроле.